

Protokol servisu/reklamácie prístroja – ODEL LABORATORIES, s.r.o./profi-pedikura.cz/.sk*Prosím, čitateľne vyplňte všetky údaje v tučnom rámečku. Ďakujeme.***Fakturačné údaje**

Názov firmy/meno a priezvisko:

IČO:

Tel.:

Ulica a č.p.:

E-mail:

PSČ, mesto a skratka štátu (ČR, SR):

Dodacie údaje*Uveďte adresu, kam chcete výrobok / prístroj poslať späť. Ak je adresa zhodná s fakturačnou adresou vyššie, nemusíte už vyplňovať.*

Názov firmy/meno a priezvisko:

Ulica a č.p.:

PSČ, mesto a skratka štátu (ČR,SR):

Údaje o výrobku/prístroji**Názov prístroja (viz štítok na prístroji vzadu, prvý riadok):**

Dátum zakúpenia výrobku/prístroja:

Dátum odoslania na reklamáciu/opravu:

PRVÝ SERVIS PRÍSTROJA HADEWE ODPORÚČAME PRED UKONČENÍM 24MESAČNÉ ZÁRUKY

Ďalší servis odporúčame každý 1,5 rok.

Opíšte problém/poruchu, alebo čo si prajete urobiť s vašim prístrojom (neposielajte s plným vrecúškom):

PREDBEŽNÁ CENA OPRAVY JE cca 120 EUR s DPH (bez zapožičania prístroja a poštovného). V prípade opravy nad túto sumu vás budeme kontaktovať.**Zapožičanie náhradného prístroja hadewe:**

Nie

Áno Zapožičanie v záručnej lehote 24 mes. je **ZDARMA**, plus poštovné podľa cenníka

Áno Zapožičanie v pozáručnej lehote je jednorazovo 700 Kč/cca 28 EUR s DPH, plus poštovné podľa cenníka.

V prípade nevrátenia zapožičaného prístroja na adresu prevádzky do **troch pracovných dní** od doručenia servisovaného prístroja sa bude účtovať prenájom 1000 Kč/cca 40 EUR s DPH/deň

Vrátenie nevyčisteného náhradného prístroja 800 Kč/cca 32 EUR s DPH, likvidácia plného vrecúška 200 Kč/cca 8 EUR s DPH

Doručovacia adresa pre zaslanie výrobku alebo prístroja na servis/reklamáciu: (Pred odoslaním prístroj hadewe dôkladne zabaľte do dvoch PROFI-PEDIKURA.cz, ul. Špálova 413/2, 702 00 Ostrava, tel:+420 608 310 021/+420 596 110 736**ODOSLANÍM PROTOKOLU ZÁROVEŇ SÚHLASÍTE S PODMIENKAMI SERVISU A ZAPOŽIČANIA NÁHRADNÉHO PRÍSTROJA.****Vybavenie reklamácie/opravy prístroja. Tieto údaje nevyplňujte.**

Servisná správa:

Dátum vybavenia reklamácie/opravy:

Dátum odoslania prístroja:

Sídlo spoločnosti: ODEL LABORATORIES s.r.o., IČO: 27857671, DIČ: CZ 27857671, Spoločnosť je zapísaná na KOS v Ostrave, oddiel C, vložka 31968.

Aktualizácia: 1. 9. 2024